

DRAAIBOEK FEESTWEEK

2023

Vereniging Dorpsbelangen Noordhorn



Ver. Dorpsbelangen Noordhorn – Mark Postema

6-2-2023

versie: v.1.0

Draaiboek Feestweek 2023

Vereniging Dorpsbelangen Noordhorn

Versiebeheer

Versie	Omschrijving	Wijzigingen
1	Initieel draaiboek opgesteld voor de Feestweek van Noordhorn 2022	Wijzigingen opgenomen ten aanzien van de evaluatie van de feestweek 2022

Inleiding

Dit draaiboek is opgesteld om de jaarlijks terugkerende feestweek meer regulier te kunnen voorbereiden. Daarbij is het doel om minder te vergaderen, heldere afspraken te maken en inzichtelijk te hebben welke verantwoordelijkheden er binnen de commissie zijn afgesproken. De verantwoordelijkheid voor het organiseren van de Feestweek Noordhorn ligt bij het bestuur van de vereniging Dorpsbelangen Noordhorn. Een afgevaardigde van het bestuur zit de commissie voor.

Inhoudsopgave

• VERSIEBEHEER	1	
• INLEIDING	2	
• SAMENSTELLING CIE. 2023	3	
• PROGRAMMA FEESTWEEK 2023 [ONDER VOORBEHOUD]		4
• RECLAME & PUBLICITEIT	5	
• CROWDMANAGEMENT	5	
• BEVEILIGING	6	
• EHBO	7	
• VERGUNNING	7	
• SOCIALE HYGIËNE & ALCOHOL	8	
• ROOSTER BAR	9	
• ROOSTER BAK-TENT	9	
• RISICO'S	10	
• CALAMITEITEN	13	
• HULPDIENSTEN	14	

Samenstelling cie. 2023

Naam	Rol	Verantwoordelijkheden
Mark Postema	Voorzitter feestweek cie. Aanvrager en vergunninghouder 1 ^e verantwoordelijke Sociale Hygiëne verantwoordelijke	
Coen Miljoen	Penningmeester, planning	
De volgende leden zijn nog onder voorbehoud		
Erwin Renkema	Algemeen lid	
Berend Hofman	Algemeen lid	
Henk Tempel	1 ^e reserve Sociale Hygiëne	
Jacob Schuiringa	Weer coördinator	
Chiel de Boer	Reserve Bar-leider 2 ^e Reserve Sociale Hygiëne	

Datum Feestweek

De feestweek is dit jaar van zaterdag 3 juni (braderie) tot en met zaterdag 10 juni eindfeest. Opbouw is vrijdag 2 juni, de afbouw van tent e.d. op maandag 11 juni.

Programma Feestweek 2023 [onder voorbehoud]

Dag	Activiteit	Organisator(en)	Verwacht aantal bezoekers
Donderdag 1 juni	Schoonmaken en voorbereiden	Feest cie.	-
Vrijdag 2 juni	Opbouwen tent	AJK en derde	-
Zaterdag 3 juni	Braderie in de Langestraat	Grietje Bos & Lianne Schutte	
Zaterdag 3 juni	AJK Tentfeest + beveiliging en baktent door feestweekcie.	AJK	<u>1200 *(buiten onze vergunning)</u>
Zondag 4 juni	Tentdienst Baptisten [onder voorbehoud]		300
Woensdag 7 juni	Kinderzeskamp / kindermiddag	Vacant	
Donderdag 8 juni	Volleybal toernooi [17:30-20:30] Bingo [21:00 – 0:00]	Berend Hofman en Erwin Renkema Jolanda Stol	125
Vrijdag 9 juni 21:00-01:00 uur	Masked-Singer [o.v.b.] / anders vervangen door Pub-Quiz	Harmke en cie. Mark Postema	100
Zaterdag 10 juni 13:00-21:00 uur	Zeskamp	vacant	150
21:00-01:00 uur [uitloop muziek max. 01:30 uur]	Lifemuziek-Avond	Mark Postema	600
Zondag 11 juni	Opruimen feesttent interieur	Bestuur en beheer	-

Let op! In verband met de vergunningaanvraag, de samenwerking met AJK en de Corona maatregelen zijn **alle activiteiten onder voorbehoud** van mogelijkheden.

Reclame & Publiciteit

Noordhorn Nu: speciale inlegger met programma feestweek.

Facebook speciale pagina

- Regelmatige content delen (items per dag of activiteit delen)

Fysieke borden / banners:

- Sponsorbord bij de buslus inclusief banner Feestweek;
- Banner [afmeting 1m1 x 3m1] langs de provinciale weg bij fa. Holtman;
- Banner [afmeting 1m1 x 3m1] bij Dorpsstee (komend uit Oldehove);
- Banner [afmeting 1m1 x 3m1] bij Frank Meester

Crowdmanagement

In bovenstaand schema van het programma is tevens te vinden hoeveel bezoekers er verwacht worden. Het gaat hierbij voor 90% om bezoekers uit het dorp zelf. Alleen voor de life-muziek avond (slotavond op zaterdag 10 juni) verwachten we dat er relatief gezien iets meer bezoekers van buiten-Noordhorn zullen komen. De schatting is dat dit ongeveer 100 man zullen zijn.

Crowdmanagement maatregelen

Het gros van de bezoekers komt uit het dorp Noordhorn. De organisatie is in handen van vele vrijwilligers die allemaal uit het dorp Noordhorn komen. Ons kent ons dus. Indien er zaken zijn die niet getolereerd worden spreken we elkaar hierop aan. Ook zorgen we ervoor dat bezoekers van buiten Noordhorn zich welkom voelen door ze net zo te behandelen als Noordhorners zelf. De feestweek is een gratis evenement, we werken niet met toegangstickets of controle. Het terrein is afgebakend met hekwerken en staat rondom in de verlichting. Alle toegangspaden zijn ruimschoots verlicht met heldere verlichting, de paden en wegen zijn in goede staat. Er zijn geen oneffenheden die mogelijk een risico vormen voor struikelgevaar.

Informatiestroom

De inwoners van Noordhorn worden van de feestweek op de hoogte gebracht door een speciale uitgave van de Noordhorn Nu. Hierin is een apart katern opgenomen met de details van de feestweek en de organisatie ervan. Daarnaast hebben we een speciale Facebook pagina en een YouTube kanaal waarop de activiteiten aangekondigd worden.

Tijdens het evenement zelf zullen de dienstdoende vrijwilligers herkenbaar zijn aan de gele shirts met het opschrift “Dorpsbelangen Noordhorn” van de organisatie. Daarnaast is het bestuur herkenbaar door middel van de bodywarmers. Er is te allen tijde een vertegenwoordiging van de commissie aanwezig én een vertegenwoordiging van

de vereniging Dorpsbelangen Noordhorn. Communicatie met het publiek geschiedt, indien noodzakelijk, door middel van de omroepinstallatie. Bij stroomuitval hebben we een megafoon op de achterhand. Het bestuur hanteert daarnaast een whatsapp-groep waarmee de bestuursleden 24/7 met elkaar in verbinding staan.

Monitoring

Tijdens het evenement is er telkens een vertegenwoordiging van de cie. en het bestuur van Dorpsbelangen aanwezig. Deze personen drinken niet gedurende het evenement en staan in verbinding met elkaar.

Evaluatie vorig jaar en aanpassingen 2019

Bij de editie van 2019 hebben we te maken gehad met zware weersomstandigheden. Hierdoor hebben we onder andere besluiten genomen ten aanzien van het leegmaken van de tent en de aanwezigen te verplaatsen naar het Dorpshuis. Alhoewel dit soepel verlopen is was er onduidelijkheid over de verantwoordelijkheid en het nemen van het besluit. De komende edities hebben we afgesproken dat de voorzitter van de Feestweek cie. hierin de coördinatie op zich neemt. De voorzitter neemt het definitieve besluit en communiceert dit ook richting de bezoekers.

Evaluatie vorig jaar en aanpassingen 2020

Grootste wijziging is dat de voorzitter van de feestweek cie. een meer centrale en coördinerende rol gekregen heeft. Uiteindelijk heeft hij in 2020 bij een aantal issue's de knopen doorgehakt.

Evaluatie vorig jaar en aanpassingen 2020

Uit de evaluatie van 2022 is gebleken dat besluitvorming op een heldere en eenduidige manier door de voorzitter van de feestweek cie. dient te worden gedaan. Daarbij is afgesproken dat bij ingrijpende besluiten (einde muziek, bar sluiten bv.) er afstemming plaatsvindt met de voorzitter van de vereniging en de penningmeester. Ook dient e.e.a. kortgesloten te worden met het barpersoneel.

Beveiliging

Voor de zaterdagavond [Life muziek Avond] worden er minimaal 6 professionele beveiligers ingehuurd. Er is goede ervaring opgedaan met het bedrijf van vorig jaar, BASE Events. Dit bedrijf wordt de komende editie weer ingehuurd. Alle eerdere edities van de feestweek zijn zonder noemenswaardige calamiteiten of incidenten verlopen. We verwachten ook dit jaar weer een vrolijke en feestelijke feestweek.

Naast de beveiligers van BASE Events [Goedkeuring Ministerie v. Justitie, ND 4035] zal er ook vanuit de cie. en het bestuur een poule van 6 man beschikbaar zijn als aanspreekpunt. De voorzitter van de vereniging staat samen met de professionele beveiliging in verbinding middels oortjes.

Vooraf worden er verschillende zaken met de beveiligers en vrijwilligers doorgenomen. Een aantal scenario's worden daarbij besproken en er worden nadere afspraken gemaakt. De bar-leider heeft het beste overzicht in de feesttent en zal meldingen en incidenten doorgeven. De overige vrijwilligers lopen op het terrein, de professionele beveiligers worden verdeeld over de Feesttent en het terrein daarbuiten.

EHBO

De vereniging zelf heeft actieve EHBO'ers, deze worden volgens onderstaand rooster ingezet.

Dag	Activiteit	Bijzonderheden
Woensdagmiddag	Kinderzeskamp/middag	Betreft kinder activiteiten
Vrijdagavond	Volleybaltoernooi	Sport evenement
Vrijdagavond	Avond evenement / muziek	Feest, let op alcohol
Zaterdag	Zeskamp	Sport evenement
Zaterdagavond	Feestavond	Feest, let op alcohol

Bij eventuele incidenten met personen zal het dorps huis dienen als opvanglocatie. De grote zaal is voldoende groot om een grote groep mensen (ca. 150 man) op te vangen. In het dorps huis is voldoende EHBO-materiaal aanwezig, alsmede een AED kit. Bij incidenten worden, indien nodig, de hulpdiensten gealarmeerd.

Evaluatie 2022

Bij de evaluatie hebben we geconstateerd dat de aanspreekpunten voor de EHBO niet altijd even duidelijk zijn. Ook dienen ze verdere instructie rondom verwachtingen van de vrijwilligers te krijgen. Dit wordt meegenomen in de voorbereiding voor de editie 2023.

Vergunning

Voor het organiseren van de feestweek moeten een aantal vergunningen worden ingediend. In onderstaand schema is terug te vinden voor welke activiteit er een vergunning benodigd is, of deze is aangevraagd en of de vergunning verkregen is.

Vergunning	Aanvragen bij	Termijn	Aangevraagd	Verkregen
Reguliere evenementen vergunning	Gemeente	10 weken	22 januari [uiterlijk]	

Sociale hygiëne & Alcohol

De feestweek draait op het diploma sociale hygiëne van Mark Postema (zie ook aanvraag ontheffing). Inmiddels is het aantal vrijwilligers met het diploma sociale hygiëne uitgebreid tot 4 personen. Onderstaand is een overzicht weergegeven van naam en functie;

- Mark Postema [voorzitter vereniging en feestweek cie.]
- Chiel de Boer [1^e reserve vrijwilliger feestweek]
- Henk Tempel [2^e reserve vrijwilliger feestweek]
- Wilt de Boer [reserve]

Alcoholcontrole

Het is een dorpsfeest waarbij het ons-kent-ons gehalte erg hoog is. Het barpersoneel heeft, op een enkeling na, allemaal de Instructie Verantwoord Alcoholgebruik gevolgd. Indien getwijfeld wordt aan de leeftijd van een persoon aan de bar die een alcoholische drank wil bestellen wordt gevraagd om een identiteit bewijs. Er wordt alleen alcohol versterkt aan personen van 18 jaar of ouder, dit wordt ook duidelijk aangegeven bij de bar en muntverkoop. Gezien het open karakter van de feestweek (geen entreegeld), stellen we geen eisen bij het bezoeken van de verschillende onderdelen van de feestweek. Tijdens de slotavond zal de alertheid verscherpt worden en het barpersoneel nogmaals geïnstrueerd worden aangaande de regels. De verantwoordelijke voor de Sociale Hygiëne voert hierbij de regie.

Omgang 18-minners

Aan personen onder de 18 wordt geen alcohol geschonken. In het geval van het doorgeven van alcohol (en het signaleren daarvan) worden de personen in kwestie daarop aangesproken. Vervolgens worden zij gewaarschuwd en bij herhaling van het feestterrein verwijderd. De ervaring leert ook dat de inwoners van Noordhorn hier elkaar op aanspreken. De controle hiervan geschiedt dus zowel via de cie. als het bestuur en de inwoners (sociale controle).

Evaluatie 2023: gebruik toegangsbandjes

Het afgelopen jaar hebben we voor het eerst gebruik gemaakt van toegangsbandjes voor 18+ bezoekers en dan specifiek voor de feestavond op zaterdag. Hier kijken we met een positief gevoel op terug; het controleren van drankgebruik wordt eenvoudiger voor vrijwilligers en beveiligers. Voor het komende jaar gaan we hier weer gebruik van maken.

.

Rooster bar

Voor de bardiensten wordt een rooster opgesteld. Dit rooster is te vinden in de bijlage. Het gaat hierbij om mensen die een rol hebben achter de tap, tussen de tap en de bar en/of de frisdrank bar. Per activiteit is een van de leden van de commissie bar-leider die ervoor zorgt dat zaken aangevuld worden en/of vervangen worden. De bar-leider is het centrale aanspreekpunt gedurende de activiteit.

Het rooster van de bar-dienst hangt in de Dorpsstee.

Rooster bak-tent

Voor de bak-tent diensten wordt een rooster opgesteld. Dit rooster is te vinden in de bijlage. Het gaat hierbij om mensen die een rol hebben achter de frituur, bakplaat en uitgifte. Per activiteit is een van de leden van de commissie baktent-leider die ervoor zorgt dat zaken aangevuld worden en/of vervangen worden. Dit rooster is hieronder te vinden. De baktent-leider is het centrale aanspreekpunt gedurende de activiteit. De baktent-leider is ook verantwoordelijk voor het doorgeven van eventuele nieuwe bestellingen aan de beheerder.

Het rooster van de bak-dienst hangt in de Dorpsstee.

Risico's

Bij elk evenement zijn er een aantal risico's. Vanwege het organiseren van een Feestweek met gebruikmaking van een tent hebben we een weer coördinator aangesteld. Deze coördinator (een agrariër naast het dorps huis) beschikt over geavanceerde apparatuur om het weer in de gaten te houden. Bij een mogelijk gevaarlijke situatie waarschuwt hij de voorzitter van het bestuur en de voorzitter van de cie. van de feestweek. In overleg wordt dan besloten welke acties er ondernomen worden.

Voor de Feestweek hebben we de volgende (grommazige) risico's in beeld gebracht:

Risico (niet uitputtend)	Gevolg	Kans	Beheersing (stappen lopen soms parallel)	Risico evaluatie	Risico bijstelling
De corona maatregelen worden weer van kracht	Afgelasten feestweek	Laag	1. Duidelijk communiceren in de programmering en voorbereiding		
Vergunning wordt niet tijdig verkregen als gevolg van korte voorbereidingstijd	Afgelasten feestweek, hoge kosten	Laag	1. Duidelijk communiceren met de gemeente 2. Nabellen aanvraag vergunning 3. Inschakelen adviseur leefbaarheid		
Slecht weer (onweer) op komst.	Mogelijk instorten tent	Laag	1. <i>Weercoördinator signaleert risico en gaat in overleg met de cie.</i> 2. <i>Voorzitter cie. neemt besluit op basis van advies en communiceert richting bezoekers.</i> 3. Ontruimen feesttent, publiek verplaatsen naar Dorps huis; 4. Tent afsluiten; 5. Stroomtoevoer naar tent onderbreken.	Situatie heeft zich in 2017&2018 niet voorgedaan. <i>In 2019 hebben we slecht weer gehad. Het ontruimen ging soepel maar de besluitvorming is geëvalueerd</i>	
Kortsluiting in de installatie	Brand	Laag	1. Ontruimen tent; 2. Informeren hulpdiensten; 3. Indien mogelijk blussen.	Situatie heeft zich in 2017-2020 niet voorgedaan.	
Stroomuitval (algeheel)	Duisternis	Laag	1. Ontruimen tent; 2. Bezoekers leiden naar openbare weg; 3. Netbeheerder informeren;	Situatie heeft zich in 2017-2020 niet voorgedaan.	

			4. Bij langdurige uitval hulpdiensten inschakelen.		
Incident met personen (ongeval)	Letsel	Laag	1. Gebruikmaken EHBO-post; 2. Indien noodzakelijk hulpdiensten inschakelen.	Situatie heeft zich in 2017-2020 niet voorgedaan.	
Incident met personen	Letsel, vechtpartij	Gering	1. Signaleren; 2. Inzet beveiliging; 3. Indien noodzakelijk inzet politie.	Situatie heeft zich in 2019-2020 niet voorgedaan.	
Uitverkocht zijn (drankjes)	Discussie aan bar	Laag	1. Signaleren; 2. Informeren bar-leider; 3. Communiceren met bezoekers; 4. Verder gaan óf aflassen.	Situatie heeft zich in 2017&2018 niet voorgedaan. <i>In 2019 was op de zaterdag avond de cola-bacardi uitverkocht. Voor 2020 hebben we hier rekening mee gehouden qua inkoop. Dit heeft niet tot discussie geleid.</i>	
Ordeverstoringen op het terrein als gevolg van klachten <i>Nieuw risico als gevolg van vergunning 2019 (advies Regiopolitie)</i>	Discussies in en rondom de tent.	Laag	1. Inzet vrijwillige beveiligers; 2. Inzet prof. Beveiligers 3. Doornemen draaiboek bij aanvang van evenement	situatie heeft zich in 2019-2020 niet voorgedaan.	
Onwelwording door overmatig alcoholgebruik <i>Nieuw risico als gevolg van vergunning 2019 (advies Regiopolitie)</i>	Onwel worden van personen	Laag	1. Strikte naleving van de regels rondom sociale hygien en veiligheid; 2. Inzet ervaren barpersoneel; 3. Inet bekende vrijwilliers, ons kens ons	Situatie heeft zich in 2019-2020 niet voorgedaan.	

Sterk veranderende weersomstandigheden	Plotselinge ontruiming van feesttent	Laag	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inzet weercoördinator (zie draaiboek); 2. Aanwezigheid bij deur naar dorpsste, in geval van directe noodsituatie (noodzaak tot schuilen) 	<i>Zie risico omtrent slecht weer.</i>	
Bommelding	Paniek in menigte	Zeer laag	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gebruik maken van aangegeven uitvalsroutes; 2. Inzet bekende vrijwilligers. 	Situatie heeft zich in 2019-2020 niet voorgedaan.	
Geen politie inzet beschikbaar vanwege beperkte capaciteit	Minder snel in kunnen grijpen bij ernstige verstoringen	Zeer laag	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inzet vrijwilligers van dorpsbelangen 2. Inzet professionele beveiliging 3. Elkaar aanspreken op onacceptabel gedrag 	Situatie heeft zich in 2019-2020 niet voorgedaan.	

Calamiteiten

Er kunnen, ondanks de zorgvuldige voorbereiding en begeleiding van kundige en gemotiveerde vrijwilligers, altijd calamiteiten ontstaan. Denk hierbij aan bijvoorbeeld het onwel worden van een van de bezoekers of een mankement aan een van de voorzieningen. Ten aanzien van de calamiteiten hebben we het volgende georganiseerd:

Calamiteitenroute

De calamiteitenroute is niet anders dan bij reguliere activiteiten in het Dorpshuis, hulpdiensten worden dus altijd naar het pand aan de Noorderweg 61c geleid. De feesttent is achter het Dorpshuis gesitueerd. Er zijn twee routes aangemerkt die te allen tijde open zijn gedurende alle activiteiten. De plattegrond is bijgesloten als bijlage A.

Calamiteitenroute A wordt gevormd door de doorgang richting de Touwslagersbaan.

Calamiteitenroute B wordt gevormd via de brede noordelijke ingang richting de Noorderweg.

Het vrijhouden van de calamiteitenroute is op de normale avonden (niet de vrijdag en zaterdag) een taak van de cie. en het bestuur. Op de zaterdagavond zal de controle ook gedaan worden door de beveiligers (zowel vrijwillig als professioneel).

Parkeren

De feestweek Noordhorn wordt, zoals eerder vermeld, voor 90% bezocht door inwoners van het dorp zelf. Deze inwoners komen met de fiets of te voet. De enkeling van buitenaf die wel met de auto komt kan parkeren op het reguliere parkeerterrein aan de voorzijde van het Dorpshuis. Hier is voldoende parkeergelegenheid voor ca. 30 auto's. De ervaring leert dat er hooguit 15 auto's geparkeerd staan op de drukbezochteste avond (zaterdagavond). De aan- en afvoer route (en het parkeren van de betreffende voertuigen) is via het oostelijke pad.

Toegang waarborgen

De toegang tot het dorps huis en het evenementen terrein aan de achterzijde is te allen tijde geborgd. Hierop wordt toegezien door de grote schare aan vrijwilligers. De feesttent is voor hulpdiensten te allen tijde bereikbaar via het verharde pad aan de oostzijde van het dorps huis. Dit pad is geschikt voor zowel personen (ambulance en politie) als vrachtverkeer (brandweer).

Hulpdiensten

Telefoonnummer : 112

Wijkagent : S.T. Louwes

Telefoon : 0900-8844

Huisartspost [REGULIER] : Hanckemalaan 1D, 9801HJ Zuidhorn

Telefoon : 0594-760010

Huisartspost [WEEKEND] : Goldbergsingel 5, 9351CK Leek

Telefoon : 0900-9229